

Gid pou Revandè Enèji Pwòp yo



Ak Enèji Pwòp,
klere Ayiti se plop plop!


**Enèji
Pwòp**

Sa ki nan Liv La

Byenvini Nan Enèji Pwòp!	5
Chapit 1: Modèl Enèji Pwòp la	7
Pwodui Nou Yo	8
Modèl Vant	10
Objektif Lavant Ak Rekonpans	12
Sèvis Kliyan	13
Opsyon Lavant	14
Chapit 2: Zouti Maketing ak Vant	17
Postè & Piblisite Enprime	18
Radyo	23
Evènman Gwoup Vant	24
Chapit 3: Lavant & Liv Vandè w la	27
Atitid, Abilte, Zouti	28
Vant 1 Pa 1 & Itilize Liv Vandè Ou A	30
Chapit 4: Finalize Vant lan (Resi yo, Rapòtaj, Garanti)	31
Resi Papye Yo	33
Rapò SMS	35
Kat Ed SMS	36
Chapit 5: Sistèm Lokasyon an	37
Kòman Li Mache	38
Chapit 6: Reponn Objeksyon Kliyan yo	43
Swiv Etap Sa Yo	46
Chapit 7: Reparasyon & Sèvis Teknik	47
Garanti Kouvèti	49
Bay Sèvis	51
Chapit 8: Konklizyon ak Kontak Enèji Pwòp	53
Enfòmasyon Kontak Enèji Pwòp	55

Byenvini Nan Enèji Pwòp!

Misyon Enèji Pwòp se ede eradike lamizè enèji an Ayiti, bay akse bon kalite pwodui enèji pwòp ki nan pri abòdab, ki disponib pou tout popilasyon an.

Lamizè Enèji = Lè moun pa jwenn aksè ak sous modèn enèji yo paske yo pa disponib oswa a koz pri yo.

Evantay pwodui nou yo genyen ni solisyon limyè solèy ni recho amelyore ki pa boule anpil gaz. Limyè nou yo se solisyon ekleraj efikas ki bon pou sante ki sèvi ak solèy la kòm enèji, nan ka sa a li diminye oubyen ranplase nesesite pou sèvi ak lanp kewozèn epi balèn. Menm jan an tou, recho nou yo diminye oubyen elimine nesesite pou sèvi avèk chabon, gras ak yon teknoloji modèn bon mache epi bon kalite. Non sèlman pwodui sa yo pèmèt jwenn aksè limyè modèn epi solisyon pou kwit manje, men yo pèmèt tou kliyan nou yo amelyore sante yo epi fè bon ekonomi ke si yo t ap sèvi ak pwodui tradisyonèl yo. Kèk nan pwodui nou yo pèmèt ou tire lajan w lan nan sèlman 90 jou!

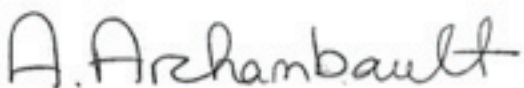
Nan pwogram Enèji Pwòp pou Biznis nou an nou ede biznismann lokal yo kòmanse pwòp biznis enèji pwòp pa yo pou yo vann pwodui Enèji Pwòp yo. Sa fè nou anpil plezi paske ou vin jwenn nou nan misyon sa a epi nou kontan pou ou paske w ap kòmanse ak biznis enèji pwòp tou nèf ou a.

Nou fyè de pwodui nou vann yo ansanm ak tout sèvis nou bay ak pwodui sa yo. Kenbe respè entegrite operasyon nou yo enpòtan pou nou epi nou espere w ap ede nou nan sans sa a. Pou nou rive fè Enèji Pwòp tounen yon mak moun konnen byen epi fè konfyans, nou tout dwe travay ansanm. Tanpri fè tout efò w pou w swiv pwotokòl sèvis pou kliyan ak tout règleman yo epi kontakte nou si w genyen nenpòt kesyon oswa sijesyon.

Gid sa a ap ba ou tout sa ou bezwen kòm biznismann Enèji Pwòp. Nou toujou ap pote amelyorasyon epi lèrezantan n ap ajoute oswa chanje yon bagay nan gid sa a. N ap byen akeyi konsèy ak ide w yo, donk tanpri kontakte nou si w genyen sijesyon.

Nan gid sa a w ap jwenn enfòmasyon sou tout sa ou bezwen sòti nan vann ak fason pou w dirije biznis ou rive nan reparasyon ak pwoblèm teknik yo. Pou plis enfòmasyon w ap jwenn detay sou fason pou w kontakte Ajan Enèji Pwòp ou a nan pati andedan paj kouvèti do liv la.

Sensèman,



Allison Archambault & Ekip Enèji Pwòp la

Chapit 1:

Modèl Enèji Pwòp la

Pwodui Nou Yo

Enèji Pwòp yon latriye pwodui pou fè manje ak limyè solèy. Yo chwazi chak grenn nan yo pou kalite yo, pri abòdab yo epi enpak pozitif yo sou anviwònman an. Paj ki vini annapre yo fè yon ti pase sou òf ki genyen nan moman sa a men asire w ke w revize bwochi pwodui sa a pou dènye pwodui ki disponib yo.

Limyè Pòtatif

Enèji Solèy an Deplasman

1. Solisyon Ekleraj



Lanp Enèji Pwòp

Est. Lavi Batri – 1.5 Lane

Ti limyè sa a gen nan kò l epi ka sèvi menm jan an pou klere yon chanm, limyè etid oubyen yon flach! Pa gen afè van etenn limyè w ankò!



Tipowa

Est. Lavi Batri – 2 Lane

Limyè travay ou tap chèche pou pitit ou oswa pou biznis ou. Plis pase 3 èd tan nan volim limyè ki pi klere a oswa jiska 50 nan volim ki pi piti a. Li ideyal pou klere biznis ou lannwit lè lòt komès yo oblije fèmen oswa pou seyans etid lannwit pitit ou. Yon lòt kote ou ka kòmanse yon biznis chaje telefòn.

Limyè Andedan

Klere Kay Ou epi Fè Aparèy Ou yo Mache



Sistem Soley 10/15W

Est. Lavi Batri – 2 Lane



Kounyea, kouran limyè solèy la pou tout kay ou! Sistèm sa a ka jwe radyo w, televizyon w, epi chaje telefòn ou pandan an menm tan lap klere fanmi w... GRATIS ti cheri! Anplis, limyè sekirite deteksyon mouvman an pwoteje sila ou renmen yo pandan y ap dòmi oswa pandan yo tout deyò.

2. Recho Enèji Pwòp Yo



Recho Mirak

“Recho Mirak” sa a se yon recho amelyore ki boule jiske 30% mwens chabon ke modèl tradisyonèl yo. Kounya a ou ka kwit manje san enkyetid pou w pa boule lajan fanmi an!



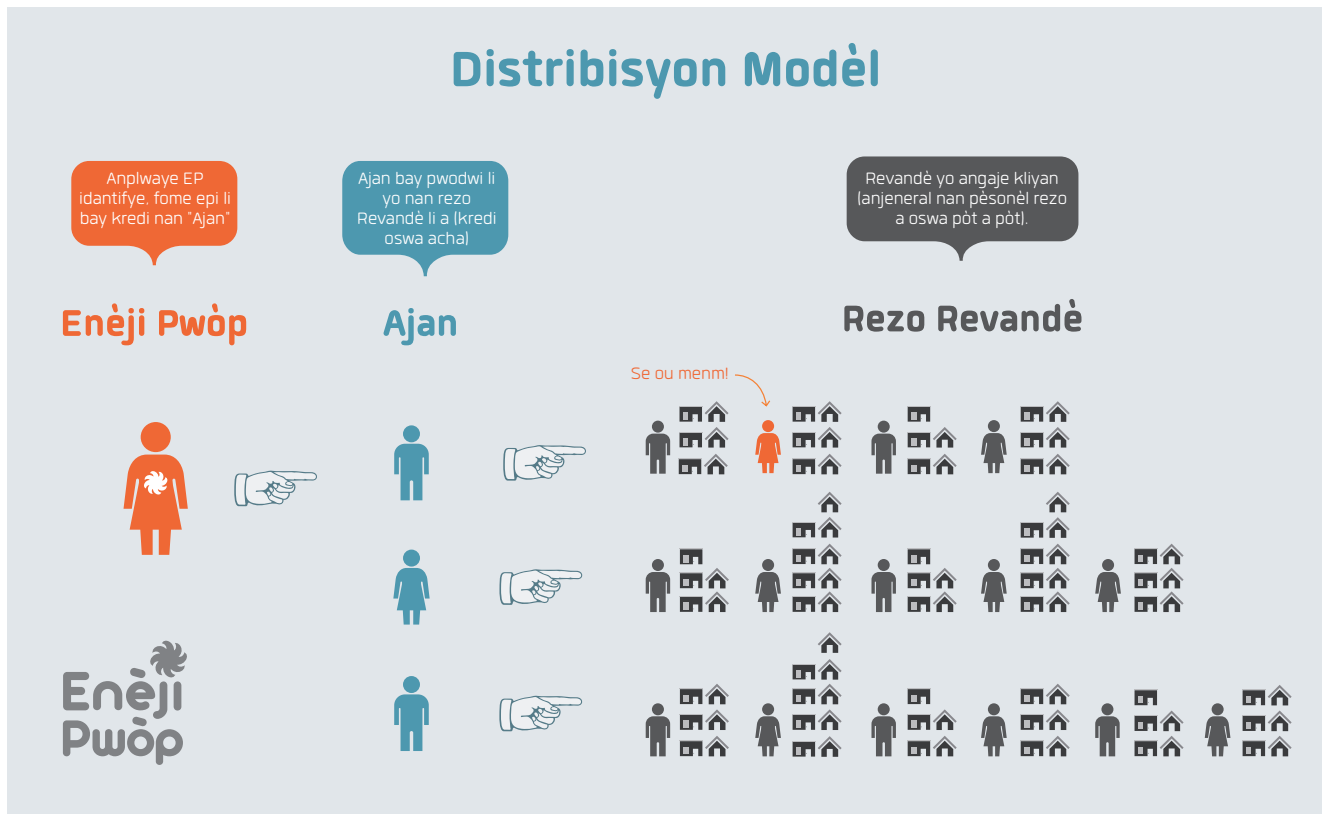
Recho Gaz Blan

Recho Gaz Blan an pare pou fonksyone depi ou peze bouton “on” nan. Recho sa a, ki byen boule kewozèn gras ak tank a presyon byen fèmèn li an, se yon altènativ pi bon mache epi ki an favè sante plis pase chabon tradisyonèl la. Epi lèw fini, se byen fasil pou etenn ni san gaspiye yon Goud.

Fè Manje Pwòp

Yon Tikras Chabon oswa San Chabon

Modèl Vant



Enèji Pwòp genyen yon modèl vant ki genyen twa nivo ladann. Biwo santral nou an nan Pòtoprens travay avèk Ajan rejyonal pou distribbye pwodui nou yo nan rezo nou ki genyen plis pase 60 Revandè. An tan ke Revandè, wap travay nan yon kolaborasyon sere avèk Ajan w lan pou detèmine objektif ou vle atenn nan vant, estrateji pou vann epi pou fè akizisyon pwodui pou kliyan yo.

An tan ke Revandè ou reprezante figi Enèji Pwòp. Revandè nou yo genyen libète pou yo prepare pi bon estrateji pou vann nan lokalite yo, men tou nou bay zouti ansanm ak yon ankadreman de baz ou ka itilize pou w konstwi. Sa genyen ladann sijesyon sou fason pou jwenn epi angaje kliyan, teknik pou vann, eleman maketing tankou postè ak depliyon epi opsyon nan vann a kliyan yo.

Ou genyen libète travay jan lide w di w, men ou toujou reprezante figi Enèji Pwòp donk ou ta dwe fè tout efò w pou w swiv estanda mak la ak règleman li yo. Nou vle asire nou ke kliyan nou yo jwenn menm nivo sèvis nan kèlkeswa kote yo achte pwodui nou yo. Amezi kliyan yo ap rekonèt Enèji Pwòp kòm yon bon mak, sa ap ede biznis ou!

1. Vann & “Lokasyon”

Nan pifò ka yo se kliyan an ki achte nan men Revandè an dirèkteman nan yon sèl tranzaksyon, oubyen lè yo livre pwodui a bay kliyan an. Yo konsidere sa kòm vant “dirèk,” oubyen nan yon sèl pèman. Jeneralman Revandè yo ap kòmande pwodui yo nan men Ajan yo pou revann, oubyen yo ka chwazi achte pwodui yo nan men Ajan yo grenn pa grenn.

Yon opsyon inik ke Revandè EP yo bay se Lokasyon. Revandè yo, kapab si yo vle, bay kliyan ki pa kapab peye tout kòb la yon sèl kou men ta renmen peye an plizyè vèsman pandan yon peryòd de tan, yon dezyèm opsyon ke nou rele modèl “Lokasyon.” Piske Revandè yo responsab pou peye tout montan machandiz yo bay Ajan yo pou resevwa pwodui epi Revandè an responsab si kliyan an pa peye dèt li. Revandè an gen dwa chwazi ofri opsyon sa a selon moun nan. Yo diskite modèl Lokasyon an an detay nan Chapit 2.

2. Jwenn Pwodui Yo

Ou ka jwenn pwodui nan men Ajan w lan youn ou de fason, grenn pa grenn oubyen ou achte an gwo. Anpil nan Revandè nou yo kòmanse achte grenn pa grenn epi lè yo ogmante antre yo, yo vin achte an gwo kote yo ka jwenn diskont. Nan tou de ka yo, Revandè an responsab pou peye Ajan an avan yo livre li nenpòt pwodui. Si Ajan w lan chwazi ba ou kredi pou estòk ou a, ou responsab pou peye Ajan w lan pwodui sa yo piske li deja achte yo nan men Enèji Pwòp.

TiPowa		Kòd Pwodui: 10101			
	Pri an detay		1,450 G	Pwofi Inite	
	Nivo 1	2-12	1,370 G	80 G	
	Nivo 2	13-20	1,340 G	110 G	
	Nivo 3	21+	1,290 G	160 G	

Tablo sa a se sèlman yon referans. Pri ak nivo inite yo chanje a chak peryòd. Asire w ke w tcheke fèy pri ki pi resan an pou enfòmasyon.

Diskont sou acha an gwo

Depi ou fin byen konprann mache w la epi ou ka achte pi gwo kantite pwodui, wap resevwa diskont sou pri pwodui yo. Piske wap kontinye vann pwodui yo menm pri a an detay, sa ap pèmèt ou rantre plis lajan sou chak pwodui ou vann. Tablo sa a montre yon egzanp diskont ki disponib nan diferan nivo pri. Wap bezwen travay ak Ajan w lan souvan pou ede w fikse objektif lavant k ap edew fè plis pwofi sou sa w vann yo.

Rete pozitif!

Kèk fwa w ap pase yon move jounen epi objektif ou fikse yo ap sanble twò lwen pou atenn. Kenbe la epi konnen ou genyen fanmi Enèji Pwòp la ki la k ap sipòte w nan chak pa sou chemen an!

Objektif Lavant Ak Rekonpans

Revandè Enèji Pwòp

OBJEKTIF REVNI YO

Peryòd Objektif:

Soti _____ Rive _____

OBJEKTIF PAW YO

Mete objektif revni ou yo ki pral edew detèmine vant ou vle reyalize a. Paj sa a ap fèw reflechi sou kisa objektif revni ou yo ye. Make objektif ou vle obteni a epi ekri valè pou ane a.

☐

Peye lekol epi materièl yo.

 HTG

☐

Peye pou achte yon moto.

 HTG

☐

Achte bèt pou kay ou a.

 HTG

☐

Ekonomize pou ou ka achte oswa konstwi yon kay.

 HTG

☐

Ekonomize pou plizyè lòt bagay pou fanmi ou.

 HTG

☐

Lòt: : _____

 HTG

Adisyon bagay ou chwazi an wo ak Pwodwi EP sou dwat paj la lsi genyen:

Objektif Revni pou ane a pou biznis EP pam nan se _____ HTG.

Divise pa 12

Objektif Revni mensuel pou biznis EP pam nan se _____ HTG.

Enèji Pwòp

1

Enèji Pwòp

DISKONT SOU PWODWI EP YO

Siw rive nan revni (pa pwofit) spesifik, EP pral ofriw diskont sou pwodwi yo. Yo sipoze fè ou kapab achte pwodwi yo pou ou menm.

☐

Lanp EP oswa Recho Mirak

Wap jwenn pri 300 HTG siw vann pwodwi ki total 4,800 HTG

☐

TiPowa oswa Recho Gaz Blan

Wap jwenn pri 1000 HTG siw vann pwodwi ki total 8,000 HTG

☐

Sunking Pro Awango

Wap jwenn pri 1,280 HTG siw vann pwodwi ki total 15,000 HTG

☐

Sistem Soley 10w

Wap jwenn pri 8,000 HTG siw vann pwodwi ki total 8,000 HTG

☐

Sistem Soley 15w

Wap jwenn pri 10,000 HTG siw vann pwodwi ki total 115,000 HTG

Montan Pwodwi EP m ta renmen achte: _____ HTG.

Li bon pou mete objektif lavant pou tèt ou an tan ke ti biznismann, y ap kenbe w motive epi sou wout pou w reyisi! Pou ede avèk sa nou te kreye kèlke rekonpans ke w ka travay sou yo epi yon fèy kalkile k ap ede w planifye kòman wap rive la. Mande Ajan w lan yon fèy kalkile objektif lavant avèk lis rekonpans yo. Ajan w lan ap travay avèk ou pou mete objektif lavant ki realis k ap ede w amelyore avèk tan an epi atenn objektif ou yo! Gade Apandis II Fèy Kalkile Objektif Lavant yo.

Sèvis Kliyan

Enèji Pwòp pran sèvis kliyan trè oserye. Sèvis la se pa sèlman lè w vann, men tou relasyon konpayi a genyen lè li fè reklam, prezantasyon lokal, pòt an pòt, nenpòt relasyon apre vant nou genyen avèk kliyan an tankou vizit swivi, reparasyon ak asistans nan ranplasman pyès yo. Nou rele sa a “vwayaj kliyan an” epi an tan ke “figi” Enèji Pwòp, nou gade pou nou asire ke kliyan nou yo non sèlman satisfè avèk pwodui nou yo, men tou tounen pi gwo pwomotè Enèji Pwòp pa bò kote zanmi ak fanmi yo.

Poutan, genyen repitasyon sa a pa fasil. Bon pawòl nan bouch mande tan ak pasyans pou konstwi li men move pawòl nan bouch se tankou dife bwa sèch, li pwopaje byen vit e menm lè ou ka etenn li, li kite yon mak destriksyon ki difisil pou w efase. Se poutèt sa nou mande w pou w pratike bon sèvis kliyantèl nan tout etap vwayaj kliyan an. Li evidan ke vann enpòtan, men bon jan kalite sèvis ki bay nèt ale se sa kap ede ni ou ni Enèji Pwòp grandi.

1. Pre-Vant & Maketing

Wap genyen plis opòtinite pou prezante Enèji Pwòp a kliyan potansyèl ou yo. Kèk fwa li gen dwa se nan evènman maketing ki pi fòmèl tankou mande legliz ou a oswa lekòl pou timoun siw kapab bay yon prezantasyon sou pwodui yo, lòt fwa sa ap pi enfòmèl, tankou pale ak zanmi oubyen fanmi epi mansyone pwodui yo.

2. Vann

Vann se relasyon ki pi evidan ki genyen avèk kliyan epi youn nan sa ki pi enpòtan yo tou. Men sèvis la pa fini avèk sèlman ranmase lajan epi bay yon pwodui. Bon sèvis la genyen ladann travay avèk kliyan an pou yo ka konprann opsyon pèman yo (si w sèvi avèk Lokasyon oswa nenpòt lòt tèm kredi), eksplike kouvèti garanti a (kisa ki genyen ladann e kisa ki pa ladann), epi asiste yo nan preparasyon de baz pwodui yo. Lè w fini yon tranzaksyon ou bezwen kliyan an santi li kontan anpil avèk pwodui a, men tou gen konfyans nan acha yo a ansanm ak sèvis Enèji Pwòp bay la.

3. Swivi Apre Vant & Sèvis

Si yon kliyan genyen yon pwoblèm avèk pwodui li a, yo ka rele w oubyen pase pou yo pale avèk ou dirèkteman. Nan sitiyasyon sa a nou vle ofri yon sèvis ekstraòdinè pou yo ka pa regrèt yo te achte. Chapit 7 pale de fason pou jere opsyon sèvis sa yo.

Se pa tout sèvis aprè vant ki gen rapò avèk pwoblèm sou pwodui. Si sa posib, nou rekòmande pou ou retounen wè kliyan an nan youn oubyen de semèn apre ou fin vann li pou ou mande li kòman sa ye pou li epi si li pa genyen kesyon. Sa a se yon bon opòtinite pou ou mande li tou si li pa genyen yon moun ki ta renmen rekòmande pwodui a bay epi pi enpòtan toujou, sa ap ede ranfòse konfyans yo nan Enèji Pwòp.

Opsyon Lavant

Yon Revandè genyen plizyè opsyon pou vann yon kliyan. Pou kounya a pifò Revandè nou yo vann plis nan vizit pòt an pòt, men genyen lòt opsyon disponib epi nou toujou ankouraje inovasyon nan fason pou rankontre kliyan potansyèl yo. Seksyon sa a ap fè yon ti pase sou metòd ki pi popilè yo. Chapit 2 bay detay sou ki zouti ki ka pi itil nan sitiyasyon sa yo.

Pòt An Pòt

W ap jwenn ke ou souvan pi alèz pou ou prezante pwodui EP yo lè ou pale avèk kliyan potansyèl youn pa youn. Nou kreye plizyè zouti lavant pou asiste w nan sitiyasyon sa a. Pandan ou kòmanse biznis ou an nou sijere w desine yon kat tou senp ki reprezante kominote lokalitew la ki genyen ladan li moun ou rekonèt, moun ou pa rekonèt ke w panse ki ka pi enterese nan pwodui EP yo. Nan fason sa a ou ka planifye pou w vizite yon kantite kay ki tou pre, epi ou gen yon fason pou ou make kliyan ki pat disponib oubyen lòt ou dwe fè swivi avèk yo pita.

Boutik Lakay



Si lakay ou genyen yon galeri oubyen yon kote ou ka afiche postè oswa pwodui EP yo, ou ka fè yon “boutik lakay” ou. Ou pa bezwen ouvè boutik ou a toutan, men ou ka rezève kèk èdetan pa jou lè moun ka jwenn ou oubyen ou ka panse mete yon siy sou lè ou disponib pou diskite sou pwodui EP yo. Si w genyen kat biznis, ou ka kite kèlke tou pre pòt ou pou moun ka jwenn enfòmasyon sou fason pou kontakte w si w pa lakay ou. Si w enterese nan sa a, diskite avèk Ajan w lan ki ka ba ou konsèy epi asiste w pou w jwenn materyèl maketing tankou postè ansanm avèk “bandwòl”.

Mache Ak Evènman

Si ou genyen yon etal nan mache lokalite w la sa deja yon kote ekstraòdinè pou ou kòmanse vann pwodui EP yo. Men tou ou ka mande yon zanmi oubyen fanmi ki genyen yon etal èske ou ka pataje li avèk li lè orè w pèmèt ou fè sa. Kliyan ki nan mache yo gen dwa pa vini avèk ase lajan pou achte jou sa a, nan ka sa a ou ka enfòmè yo sou jou w ap la yo epi ankouraje yo pou yo sere lajan pou yo ka achte yon pwodui nan yon lòt okazyon. Si w ap ofri opsyon Lokasyon an, prezans ou nan mache a se yon bon fason pou w etabli yon kote pou yo peye Lokasyon an regilyèman. Wè Chapit 6: Sistèm Lokasyon an pou plis enfòmasyon.

Men, se pa nan mache sèlman ou ka rankontre anpil moun! Ou ka ale nan legliz ak lekòl ki nan lokalite w yo. Pale avèk lidè relijyon lokalite w la oswa direktè lekòl ou a epi mande yo si w ka fè yon ti prezantasyon tou kout sou pwodui EP yo. Pou legliz yo, se yon bagay ki ka fèt aprè sèvis, tandiske paran ak pwofesè gen dwa yon bon resous pou lekòl yo.

Anplis de sa, Sezon Festival se gwo opòtinite pou moun rasanble epi prezante yo pwodui w yo. Sa ka yon bon okazyon pou kreye enterè pou EP a travè yon evènman vant an gwoup oubyen menm yon boutik tanporè. Wè Chapit 3: Evènman Vant an Gwoup pou plis enfòmasyon.

Pop Up Shop



“Pop Up Shop” la se yon ide tou nèt Enèji Pwòp anvizaje lè li fenk ap antre nan yon kominote. Yo monte boutik la pou li fonksyone pandan kèk semèn; oubyen jiska pandan yon mwa, epi se Revandè nan zòn nan ki dirije li. Pale avèk Ajan w lan sou ide sa a epi si se yon bagay ki posib andedan kominote w la.

Chapit 2:

Zouti Maketing ak Vant

Postè & Piblisite Enprime

Enèji Pwòp te kreye yon latriye zouti k ap ede w fè maketing epi vann pwodui EP yo. W ap resevwa kèk eleman ansanm avèk gid sa a, gen lòt w ap jwenn nan pale avèk Ajan w lan ki ap jere bidjè maketing lan.

IDE

Kenbe menm nimewo telefòn nan!

Chanje telefòn ou souvan se yon nuizans pou kliyan ki vle kontakte w epi ka fè w pèdi lavant lè yo eseye rele nimewo ou pa itilize ankò. Kat biznis ou ap genyen nimewo telefòn ou sou li epi li p ap sanble pwofesyonèl ditou siw fè yon kwa sou yon ansyen nimewo pou ekri yon nimewo tou nèt!



Kat Biznis Ou

Kat biznis se youn nan premye "rekonpans" pou vant tankou nou te diskite sa nan Chapit 1. Depi ou fin atenn objektif lavant ou epi ou resevwa kat yo, toujou genyen yo nan men w pou w bay oubyen kite avèk moun ki montre enterè pou pwodui EP yo a lavni. Enèji Pwòp ap ba ou kek kat. Tanpri asire w ke w kenbe enfòmasyon kontak ou ki sou kat yo a jou ansanm avèk Ajan EP ou a.



“Liv Vandè” A

Liv Vandè a fèt pou ede moun konprann lamizè enèji epi montre kòman pwodui EP yo ka ede moun fè ekonomi epi amelyore sante yo. Se petèt zouti lavant ki pi enpòtan ou genyen anplis de pèsonalite w! Anfèt, se tèlman enpòtan ke nou konsakre tout Chapit 4 ak Apandis I an pou montre kijan pou sèvi avèk li. Ou ka sèvi avèk zouti sa a nan vann pòt an pòt men tou nan mache oubyen nenpòt lè ou gen yon chans pou pale pandan yon bon ti tan avèk yon kliyan.

IDE

Toujou pote yon Kat Garanti!

Garanti sou pwodui nou yo se yon gwo pwen vant pou kliyan nou yo. Li toujou bon pou nou pote yon Kat Garanti nan vizit n ap fè pou nou vann yo kote n ap sèvi avèk Liv Vandè a pou ou eksplike kliyan w lan pwosesis garanti an. De zouti yo konplete youn lòt byen, epi Kat Garanti a ka enpòtan nan soulinye sèvis EP ofri kliyan li yo.

Ofri yon mès!

Si w fè yon vant anplis akòz referans yon kliyan w, asire w ke w pase di yo mès! Sa fè pati de “vwayaj kliyan an” epi yon fason pou w kontinye fè kè kliyan kontan. Ou ka menm anvizaje fè yon diskont sou lòt pwodui EP, men sa depann de ou piske sa ap sòti nan estòk ak pwofi ou, jis asire w epi pran nòt de kliyan ki refere w a lòt kliyan.

Fèy Referans

Ou vle aprann kijan pou elimine kantite lajan depanse pou gaz blan?

Ekonomize plis pase
1,350 HTG
pou yon ane!



Kontak: _____
Telefòn: _____
Refere pa: _____

Enèji Pwòp

Ak Enèji Pwòp
klere Ayiti se
plopp plopp!

Ou vle aprann kijan pou konsève lajan sou ekleraj pòtab?

Ekonomize plis pase
2,000 HTG
pou yon ane!



Elimine gaz blan
ak depans nan
chaje telefòn!

Kontak: _____
Telefòn: _____
Refere pa: _____

Enèji Pwòp

Ak Enèji Pwòp
klere Ayiti se
plopp plopp!

Ou vle konnen kouman ou kapab ekonomize lajan sou depans pou kwit manje?



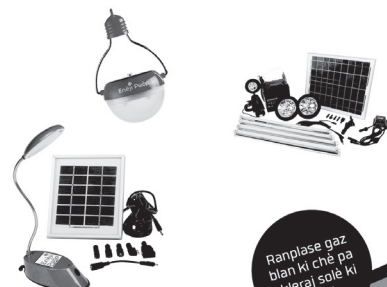
Ekonomize plis pase
2,000 HTG
pou yon ane!

Kontak: _____
Telefòn: _____
Refere pa: _____

Enèji Pwòp

Ak Enèji Pwòp
klere Ayiti se
plopp plopp!

Ou vle pou konsève lajan ak amelyore sante pou fanmi ou?



Ranglase gaz blan ki chè pa ekleraj solè ki abòdab.

Kontak: _____
Telefòn: _____
Refere pa: _____

Enèji Pwòp

Ak Enèji Pwòp
klere Ayiti se
plopp plopp!

Referans se yon fason ekstraòdinè pou kapitalize sou yon vant reyisi. Sèvi avèk fèy sa yo pou mande kliyan w si yo pa konnen pèsoun lòt moun ki ka entere nan pwodui EP yo. Ekri non w ak nimewo telefòn ou epi kite kèk a nouvo kliyan kontan w lan epi mande yo pou yo bay zanmi ak fanmi yo. Sonje, yon kliyan ki satisfè epi kontan se pi bon reklam ou!

Postè, Banyè & Bandwòl

"ETIDYE AK LIMYE KEWOZEN TE DIFISIL EPI TE FE JE N FE N MAL."

"KOUNYEA AK YON LIMYE TIPOWA, SE FASIL KOU DLO!"

EKONOMIZE PLUS KE 7.600 G CHAK ANE SOU DEPANS KEWOZEN

Ak Enèji Pwòp klere Ayiti se plop plop!

Enèji Pwòp

"ANSYEN RECHO M NAN TE KONN BOULE TOUT CHABON SA A CHAK SEMEN."

"KOUNYEA AK YON RECHO MIRAK, MWEN SEVI AK SA A SELMAN!"

ITILIZE 30% MWENS CHABON KE PI FO RECHO

Ak Enèji Pwòp klere Ayiti se plop plop!

Enèji Pwòp

LANP EP

RECHO GAZ BLAN

SISTEM SOLEY 15W

450.000 SEMAN EN JANN PETE POU KEWOZEN ANNE

YON FASON PI RAPID EPI PI FASIL POU FANMI AN

17.000.000 PLUS LIMYE ANKENS DE PANS POU KEWOZEN

Enèji Pwòp

Ak Enèji Pwòp klere Ayiti se plop plop!

ENÈJI PWÒP- NOU VANN LA A!

"MWEN TE KONN ENKYETE KE LANP GAZ KA METE DIFE NAN KAY MWEN."

"AK SISTEM LIMYE SOLEY EPI SISTEM ENÈJI MWEN PA GEN ANKENN ENKYETID!"

EKONOMIZE PLUS KE 60.000.000 KONPARE AK DEPANS KEWOZEN

Enèji Pwòp

Ak Enèji Pwòp klere Ayiti se plop plop!

Nou gen yon varyete postè bon kalite ak banyè pou ede w atire atansyon kominote lokalite w la. Sa yo pi apwopriye si w sèvi avèk yon boutik lakay ou, mache oswa evènman vant an gwoup kote genyen espas apwopriye. Si nan pifò ka yo ou vann pòt an pòt, opsyon sa yo gen dwa pa pi bon opsyon pou ou sèvi.

Jwenn Postè, Depliyàn & Lòt Materyèl Enprime

Ou ta dwe resevwa plizyè lòt bagay ansanm ak manyèl sa a, ansanm avèk paj vant ou an epi kèlke depliyàn orijinal kalite siperyè epi postè evènman (si w pa resevwa oswa ou pa genyen ankò, kontakte Ajan w lan). Pou lòt bagay tankou postè epi bandwòl w ap bezwen kontakte Ajan w epi diskite ki maketing ki pi bon pou ou.

Fasil pou Li:

Asire w ke enfòmasyon ki sou depliyen an ekri alamen nan yon fason klè, de preferans avèk yon makè pèmanan pou si gen lapli.

Ou vle konnen kòman Enèji Pwòp ka ede w ekonomize plizyè mil goud sou depans ou fè pou enèji?

Enèji Pwòp

Dat: _____ Lè: _____
 Zòn: _____
 Plis enfòmasyon: _____

Enèji Pwòp

NOU ENVITE W!
 NAN YON PREZANTASYON SOU PWODUI ENÈJI PWÒP YO:

Kòman pou w ekonomize lajan & amelyore sante fanmi w!

Enèji Pwòp

Dat: _____ Lè: _____
 Zòn: _____
 Plis enfòmasyon: _____

Envitasyon Gwoup & Postè Envitasyon

Zouti bon mache sa yo ede w pale sou prezantasyon vant ou ka bay. Ou ta dwe ekri sou dokiman orijinal la lè, dat ak kote tout evènman yo ap fèt epi fè kopi an nwa e blan. Li preferab si w sèvi avèk yon orijinal dokiman an ki nèf pou chak evènman pou kalite a ka bon. Fè kopi "kopi" yo ap rann li difisil pou fè lekti postè ak depliyen yo.

Rele Ajan w lan si w manke "orijinal" nan dokiman sa a!

Ekri non ou ak nimewo ou la a

POUKISA ENÈJI PWÒP?

Dispozitè nan nwa lokal

Map montre w ki jan w ka sèvi avèk li

6-12 mwa garanti

Sipò & asistans teknik nèt ale

POU PLUS ENFÒMASYON LE AVÈK EKSPÈ ENÈJI PWÒP OU A:

NON: _____

Enèji Pwòp

GID PWODUI FASON FASIL LA POU EKONOMIZE LAJAN & VIV AN SANTE.

Enèji Pwòp

Enèji Pwòp

Toujou ekri non w nan do bwochi yo!

Si w bliye oswa ou pa genyen yon makè, asire w ke ou bay kliyan an yon kat biznis ansanm avèk bwochi a yon fason pou yo kapab kontakte w byen fasil.

LIMYÈ PÔTATIF
 Enèji Soley an Depannman

LANP ENÈJI PWÒP
 100 Watt, 200-250 Lumens
 Ti limyè sa a gen nan li 100 Watt ka sèvi menm jan an pou kèlkeson chimen limyè etid oulyen yon flash pa gen anba van etanm limyè w anvi!

5 Watt, 100-150 Lumens
 5 Watt, 100-150 Lumens
 5 Watt, 100-150 Lumens

Li ekonomize pi pase 2,400G Chak ane*

500G

POWA PAK 2.5
 100 Watt, 200-250 Lumens
 Ede prèt ou sipòtan fè je 1 fèt mal nan move limyè. Je limyè sa a ka klere jiska 2000 lumens ki ka fè yon limyè radyo oswa chaje telefòn ou.

7-12 Watt, 100-150 Lumens
 8 Watt, 100-150 Lumens
 8 Watt, 100-150 Lumens

Cherache pi pase 7,500G Chak ane*

3,200G

TIPOWA
 100 Watt, 200-250 Lumens
 Limyè fasil pou fè chache pou prèt ou oswa pou biznis ou. Pli pase 2 fèt nan van limyè ki ka klere a oswa jiska 500 Watt valè ki pi gwo a. Li klere pou klere biznis ou, klere li fèt nan yon obje fòm oswa pou separe etid ou, nan lòt lòt ou ka klere yon biznis chaje telefòn.

4-50 Watt, 100-150 Lumens
 5-12 Watt, 100-150 Lumens
 5-12 Watt, 100-150 Lumens

Cherache pi pase 7,600G Chak ane*

1,450G

SISTEM SOLEY 10/15W
 100 Watt, 200-250 Lumens
 Montre pou fè chache pou prèt ou ou pou tout kay ou. Sistèm sa a ka gen sèvis w, telekomunikasyon, chaje telefòn ou pandan an menm tan ap klere fòm ou. Sistèm li chaje klere, limyè sante, detektèyon mouvman an, pwotèje ou ou menm yo pandan y ap klere oswa pandan yo tout deyò.

60 Watt, 100-150 Lumens
 8x39 Watt, 100-150 Lumens
 6-12 Watt, 100-150 Lumens

Cherache pi pase 12,500G Chak ane*

17,800G

FÈ MANJE PWÒP
 Non Tèks Chabon ouwa San Chabon

RECHO MIRAK
 "Recho Mirak" sa a se yon recho amelyore ki boue jiska 30% mwens chabon ke modèl tradisyonèl yo. Moun yo a ou ka fènt moun san anviwèl pou w pa boue lègen fanmi an.

4 Watt, 100-150 Lumens
 4 Watt, 100-150 Lumens
 4 Watt, 100-150 Lumens

Cherache pi pase 650G Chak ane*

500G

RECHO GAZ BLAN
 Recho Gaz Blan an pare pou fòmasyon depi ou pare tout "an" nan Recho sa a. Li fènt klere jiska 1000 lumens ki ka fènt moun san anviwèl pou w pa boue lègen fanmi an.

4 Watt, 100-150 Lumens
 4 Watt, 100-150 Lumens
 4 Watt, 100-150 Lumens

Cherache pi pase 2,400G Chak ane*

1075G

Bwochi Pwodui Yo

Nouvo bwochi pwodui nou yo ap yon zouti ou sèvi prèsk chak jou w ap vann - toujou kenbe pou pi piti dis avèw, menm jou ou pa genyen plan pou w vann puiske ou pa konnen kilè yon opòtinite ap prezante! Bwochi EP a montre ling pwodui nou genyen kounyea, fonksyon esansyèl yo epi pri pwodui yo.



Abiman

Tankou jan Enèji Pwòp souliye sa, aprè w fin vann pou yon kantite espesifik wap resevwa yon mayo oranj Enèji Pwòp. Nou sijere pou w toujou mete mayo w lè w nan nenpòt aktivite vant oswa pou moun yo ka idantifye w fasilman antanke “Revandè Enèji Pwòp!” Pi devan n ap fè lòt abiman, mande Ajan w lan sou nouvote yo!

Radyo

Menm lè ou p ap fè anyen avèk radyo dirèkteman, Enèji Pwòp ap kòmanse pase spot nan radyo nan 2013 epi 2014 sou plizyè mache diferan. Sa ap ede ogmante konsyans sou mak Enèji Pwòp la, sou pwodui li yo epi sou fason yo ka ede amelyore lavi. Puiske kliyan yo ap tande pale plis de pwodui yo, yo ta dwe ede w amelyore lavant yo. Santi w lib pou w mande Ajan w yon kopi spot radyo si w panse sa ap itil nan pwòp maketing pa w.

Jwenn bon lè a!

Eseye jwenn yon lè ou konnen moun yo pap travay oswa fè mennaj nan kay oubyen fè manje oswa al nan mache.

Fè envite w yo santi yo alèz!

Lè w ap fè prezantasyon w lan, asire w ke genyen zòn lonbray ki disponib, epi petèt menm dlo pou moun yo bwè pandan y ap tandè w. Prepare w pou w reponn yon pakèt kesyon yon sèl kou! Si w genyen yon bidjè pou sa, ti bagay dous oswa fridòdòy ap bon pou fè moun yo vini epi rete nan prezantasyon an.

Evènman Gwoup Vant

Sa ap yon bon objektif si w planifye yon prezantasyon gwoup yon fwa pa mwa avèk kliyan epi kliyan potansyèl yo. Si w ka òganize plis, sa anfòm nèt! Nou genyen de zouti maketing nou ka itilize pou invite kliyan yo, yon ti postè ou ka mete nan kominote w epi ti “depliyan” ou ka lonje bay endividi.

Enpòtans zouti sa yo se bay mache w la tout enfòmasyon nesèsè yo bezwen pou yo kapab vini nan lè prezantasyon yo. Tout sa w rete pou w fè ankò se siprann yo avèk pwodui w yo epi teknik vant ou yo.

1. Chwazi Yon Kote Pou Yon Prezantasyon Gwoup

Pi bon lokal yo ap genyen yon oditwa ki nan “kay la”, sa vle di pifò nan moun yo ap deja la ou p ap bezwen konte sou moun k ap vini annespre pou prezantasyon an. Sa ka genyen ladann:

- Reyinyon kominotè oswa lekòl
- Sèvis aprè legliz yo
- Mache lokalite w la
- Festival yo

Puiske ou konn mache w la pi byen ou ta dwe chèche lòt opòtinite ou panse ki ka mache oubyen pale avèk Ajan w lan pou opòtinite apwopriye nan kominote w la. Evènman sa yo ka egzije yon ti kras plis “maketing” men yo ka itil anpil tou, ou ka menm vle envite moun vin lakay ou oswa sou galeri w leswa lè li fè fre (epi lè yo ka wè limyè EP ou la limen!).

2. Envite Kliyan Potansyèl Yo

Asirew ke w fè piblisite pou nenpòt evènman a lavans pou pèmèt moun yo jwenn tan pou yo planifye epi vini. Nou rekòmande ou kòmanse maketing evènman an **pou pi piti 1 semèn alavans** prezantasyon an. Sa ap genyen ladann yon konbinezon mete postè, bay depliyan, epi pase anons nan evènman lokal yo. Toujou sonje di lè a ak kote aktivite a ap fèt la epi fè moun yo konnen ou genyen depliyan pou ede yo sonje.

3. Evènman Avèk “Postè Ou Ka Chire”



Ti postè nwa e blan sa yo fèt yon fason ou “ka chire” pati ki anba a kote w ap ekri enfòmasyon sou evènman an. Sa rann li fasil pou moun yo chire enfòmasyon ki pi enpòtan an epi ale avèk yo. Ou ka sèvi avèk sa pou ou evalye enterè ki genyen pou prezantasyon an, pandan ou retounen ale gade postè yo kèk jou aprè epi gade konbyen nan postè yo yo chire. Sa ap ede w jwenn tou pi bon pozisyon pou w mete postè epi flayèz yo.

Kote pou w Mete Postè yo

Chèche idantifye zòn ki gen “anpil sikilasyon” pou postè w yo, kote genyen anpil moun k ap pase. Lekòl yo, legliz yo epi boutik yo ka yon opsyon men asire w ke w mande pèmasyon avan w mete postè a.

Bay Flyer Yo

Tankou postè yo, kòmanse envite moun yo avèk flyer yo pou pi piti yon semèn alavans. Ou ka mete yo sou tab nan boutik ou a (si w gen youn), mande nan boutik lokalite a oswa machann yo si w ka kite kèlke nan boutik yo oubyen pote yo avèk nan mache, legliz, lekòl oubyen lòt kote ou espere w ap kapab pale avèk moun.

Ale pòt an pòt se yon fason pou kreye enterè, oubyen fè swivi avèk yon moun ki pa gen tan pou aprann plis sou pwodui yo kounyea, men toujou enterese. Sonje, si w ap distribye flyer yo, asire w ke w fè sa avèk yon souri epi yon atitid akeyan.

IDE

KOUPE!

Sonje koupe ling ki genyen ti pwen yo avèk sizo pou moun yo ka chire enfòmasyon yo pi fasil.

IDE

Postè Koulè yo:

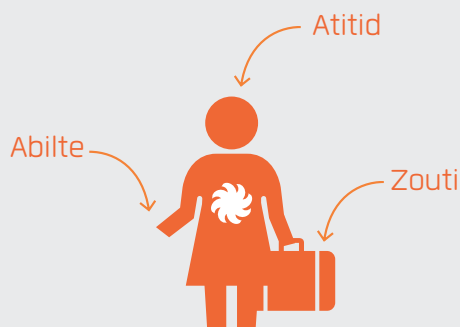
Si w santi lokal la genyen sekirite (egzanp, andedan legliz oswa lekòl), ou kapab anvizaje mete yon pi gwo postè koulè oswa yon banyè ke w ka jwenn nan men Ajan w lan ansanm avèk postè evènman ki pi piti ki genyen dat la avèk lè a sou yo. Men sonje, bagay sa yo pi chè donk evite ke yo vòlè yo oubyen andomaje yo.

IDE

Kilè pou w bay yo dirèkteman:

Ke w prale pòt an pòt, fè vizit nan mache a oubyen pale avèk moun nan legliz, toujou panse a moman kote ap genyen plis moun ki la. Si w prale pòt an pòt panse evite lè tout moun “okipe” tankou lè manje lajounen oubyen dinen kote moun yo ap fè travay nan kay.

Chapit 3: Lavant & Liv Vandè w la



Atitid, Abilte, Zouti

Lè w ap fè pòt an pòt oswa ranje yon etal nan mache a oubyen nan lekòl lokalite w la, lè w genyen yon bon pwosesis pou pale avèk kliyan yo epi pataje benefis pwodui EP yo sa ap ede w ogmante lavant ou. Nou kreye plizyè zouti pou asiste w avèk sa. sa genyen ladan li bwochi pwodui a epi, pi enpòtan ankò, Liv Vandè a, ke w itilize pou ede kliyan yo wè dirèkteman benefis pwodui yo sou rantrè fanmi yo ak sante yo.

Menm lè nou panse zouti sa yo kapab vrèman ede nou, yo ka fonksyone sèlman si w vrèman pran tan pou w konprann kòman ou ka sèvi avèk yo epi pratike, pratike, pratike! Sonje, jis paske yon moun posede yon mato pa fè li chapantye pou sa! Pi ba a w ap jwenn kèk panse kle ke w dwe sonje parapò ak zouti w yo men tou kòman ou ka prepare tèt ou mantalman pou ou yon bon vandè.

Atitid

La a atitid fè referans a fason ou abòde travay ak kliyan yo an jeneral. Sa rann abilte w ak zouti w yo efikas.

Planifikasyon anpeche ti pèfòmans chich

Antanke Revandè ou ta dwe toujou pare pou aksyon. Sa vle di revize epi pratike zouti w yo lakay ou oswa avèk fanmi w avan w sòti pou ale vann. Revize zouti w ap itilize yo, pase sou yo a wot vwa pandan w ap mache pou ale nan lòt kay la epi revize kat “men sa pou di” yo pou w prepare pou kesyon epi objeksyon yo. Sa ap ede w genyen konfyans nan tèt ou epi byen poze lè w ap pale avèk kliyan yo!

Montre w fleksib lè bagay yo chanje direksyon

Yon bon Revandè konprann enpòtans sa genyen pou li genyen yon lespri ouvè, montre li fleksib, epi rete foki sou objektif lavant yo. Kliyan yo pap janm ajè ekzakteman jan ou atann ou e pa gen pwoblèm nan sa. Toujou tandè aktivman kòmantè yo fè yo epi reponn avèk konesans ou genyen yo. Yon fwa ou fin reponn kesyon sou enkyetid yo, tounen kote w te ye nan agiman lavant lan.

Abilte Yo

Abilte fè referans a kapasite w pou w konekte avèk moun. Ou se moun kle ki ka pèmèt kliyan yo asosye yon fason pozitif avèk Enèji Pwòp.

Toujou montre w amikal avèk kliyan yo

Antanke Revandè ou ta dwe toujou gen bonte nan kèw, onèt epi amizan. Vann enpòtan men li bon si w pa mete twòp presyon sou moun pou yo

achte oswa kreye imaj negatif pou Enèji Pwòp. Kèk fwa yon kliyan jis pa enterese, e sa pa yon pwoblèm. Di yo mèsi epi swete yo pase yon bon jounen!

Montre enèji ak antouzyas

Rete pozitif pandan w ap pale ak kliyan yo. menm lè yo mal elve oswa ou santi ou pa anfòm. Kliyan yo ka santi anpil bagay tou depan de atitid ou epi santi si w fatige oswa pa twò enterese nan sa w ap fè a, kòm konsekans sa ap diminye chans ou pou w vann.

Pale nan yon langaj ki senp epi rann li fasil pou moun konprann ou

Moun renmen lè w onèt epi ou ta dwe pale avèk yo nan yon fason klè epi pwofesyonèl, men toujou chwazi yon langaj ki fasil pou konprann. Pifò kliyan yo pap konnen oswa enterese a “anperaj” oubyen lòt langaj teknik konplike. Sèvi avèk langaj epi konparezon ki fè sans nan vi yo.

Zouti Yo

Avèk Atitid epi Abilte kòrèk yo, ou pare pou sèvi avèk zouti yo nan yon fason ki mennen siksè. Sonje, kèlkeswa jan w maton nan sèvi avèk zouti w yo, si w pa pran tan pou w ranfòse abilte w nan lòt abilte yo, w ap limite reyisit ou antanke vandè!

Gen konfyans nan tèt ou nan sèvi avèk zouti yo

Konfyans nan tèt ou avèk zouti yo ap vini avèk pratik epi plis ou sèvi avèk yo men li enpòtan pou w etidye yo pou w ka konprann jan yo fonksyone, kilè pou w sèvi avèk yo epi mesaj kle chak zouti oswa seksyon chak zouti. Si w pa prepare epi sanble nan konfizyon, kliyan yo ap wè epi sa ap fè enpak sou konfyans ou. Revize zouti w yo lè w pa pral vizite kliyan yo pou w ka toujou amelyore tèt ou.

Sonje mesaj kle yon zouti

Chak seksyon nan Liv Vandè a genyen yon mesaj kle, an jeneral li sou ekonomi ki ka fèt sou pri enèji oubyen sou sante. Sa yo enpòtan anpil pou kliyan yo epi sa yo se mesaj ou vle prezantasyon vant ou an kominike. Pa bay tèt ou pwoblèm pou w resite prezantasyon an pakè, kwè nan tèt ou! Jis asire w ke w foki epi pa bliye mesaj kle yo ki nan chak seksyon!

Pa pale kòm si se “pakè” w ap resite

Pèsonn pa renmen wobo! Nou bay yon prezantasyon debaz pou Liv Vandè w la, [wè Apandis: Prezantasyon Liv Vandè] men ou pa ta dwe janm pale tankou se li w ap li oubyen resite yon bagay pakè tankou yon wobo. Aspè ki pi enpòtan an se enfòmasyon ki nan mesaj kle yo epi apre yon tan w ap jwenn mwayen pou w adapte sa a vwa natirèl ou.

IDE

Pale klè!

Sa parèt dwòl men ou ka bliye sa byen fasil si w gen kè sote! Si w siprann tèt ou ap pale twò vit oubyen twò lantman, pran yon gwo respirasyon, souri epi pale avèk konfyans.

IDE

Plis ou pratike, plis ou fò!

Pa dekouraje si premye fwa a ou pa fè byen jan w ta swete a. Depi w kite yon kliyan, panse a kote ki te genyen erè ak difikilte epi kòman ou ka rezoud yo lòt fwa a.

IDE

Revize prezantasyon an nan pwòp fason pa w!

Plis ou abitye avèk Prezantasyon Liv Vandè a, pran nòt sou fason ou ka adapte mesaj la pou chak paj nan yon fason ki pi natirèl pou epi fè pratik avèk li! Ou gen pwòp pèsonalite pa w se sak fè ou fè pati ekip nou an!

Vant 1 Pa 1 & Itilize Liv Vandè Ou A

Bon, kounyea ou genyen mayo w sou ou, ou gen liv resi w epi ou pare pou w kòmanse vann pwodui EP yo! Men kijan w kòmanse pale avèk yon kliyan, kisa w di? Ki pi bon fason pou w prezante tèt ou epi sa w ap fè a?

Nou kreye Liv Vandè a pou ede w avèk pwosesis sa a. Li fèt prensipalman pou vant youn pa youn men ou ka sèvi avèk li tou nan ti gwoup oubyen avèk fanmi. Menm lè nou bay yon prezantasyon pou ede w fè pratik avèk li, jan nou mansyone sa deja, nou pa vle ou pale tankou yon “wobo”. Sèvi avèk Liv Vandè a kòm yon baz pou fason w ap prezante tèt ou, soulinye benefis kle pwodui yo epi ede kliyan an reyalize ekonomi lajan epi sante pwodui sa yo ap pote.

Ide Kle Pou W Sèvi Ak Liv Vandè A

Gade kliyan an!

Se a kliyan an w ap pale, se pa ak Liv Vandè a. Fè kontak vizyèl regilye epi chèche siy vizyèl pa bò kote kliyan an pou wè si yo genyen kesyon pou w ka reponn pandan w ap pale.

Itilize seksyon ki pi enpòtan yo

Ou ka pran plis pase dis minit pou w pase sou Liv Vandè a si w fè demonstrasyon ak tout pwodui yo. Men premye de paj yo ede w detèmine si se pwodui pou fè manje, pwodui ekleraj (oubyen tou de), ki enpòtan pou kliyan potansyèl la. Pa egzanp, ou pap bezwen pase nan seksyon ki sou fè manje a si yo genyen yon bèl rechwa kewozèn deyò lakay yo a! Gade sa yo genyen deja epi pran ase nan tan yo pou w fè yo enterese, men pa twòp pou w pa rann yo fristre!

Tande aktivman

Kliyan an ka genyen kesyon oubyen menm ekspriye dout sou sa w ap di yo, tandè reyaksyon sa yo pou w montre w ap tandè e ke se pa pakè w ap resite. Si yo ekspriye dout sou ekonomi yo, bay yon egzanp pèsonèl oubyen sou yon lòt kliyan ou rekonèt pou w ede rezoud pwoblèm nan. Si w konnen yo se zanmi yon ansyen kliyan, sijere yo poze li kesyon sou eksperyans li. Sa montre ou genyen konfyans nan benefis pwodui yo.

Chapit 4: Finalize Vant lan (Resi yo, Rapòtaj, Garanti)

Ni resi papye, ni resi SMS esansyèl pou Enèji Pwòp. SMS ede nou konnen konbyen vant w ap fè epi ede nou planifye envantè pou nou asire nou nou toujou genyen ase estòk pou ou!



Toujou fè toude ansanm! Ekri resi papye a epi menm moman an voye SMS la. Konsa genyen mwens chans pou w bliye!

1



Eneji Pwòp
+99 9227 8079

RECU # 0420

NOM DU DETAILLANT: _____ TEL: _____ DATE: _____

DESCRIPTION	CODE PRODUIT	QTE	PRV	UNITÉ	PRV TOTAL

NOM DU CLIENT: _____ TEL: _____
LOCALITÉ: _____ VILLE: _____
DÉPARTEMENT: _____

Faminal lot 500, 800 la Vallée www.eleji-pwop.com

2



Resi Papye Yo

Etap 1: Ranmase Enfòmasyon

Fè yon resi papye pou **CHAK VANT**.



REÇU # 0001 Dat

NOM DU DÉTAILLANT: Revandè Non

TEL: Nimewo Telefòn Revandè

DESCRIPTION	CODE PRODUIT	QTÉ	PRIX UNITÉ	PRIX TOTAL

Pri Inite
Kantite
Kòd Pwodui (Gade Tablo Pwodui)

NOM DU CLIENT: Siyati, Non Kliyan an

TEL: Nimewo Telefòn kliyan an

LOCALITÉ: Adrès Kliyan an

VILLE:

DÉPARTEMENT:

Kòd Pwodui

Cheche kòd pwodui anba pou mete sou resi a.

Pwodui	Kòd Pwodui	Deskripsyon
Lanp Enèji Pwòp	10300	
TiPowa	10101	
Sistem Soley 10W	10105	
Sistem Soley 15W	10107	
Sunking Pro Awango	10500	
Recho Mirak	20300	
Recho Gaz Blan	20200	

Etap 2: Anrejistre Yon Nimewo Seri (Si genyen)

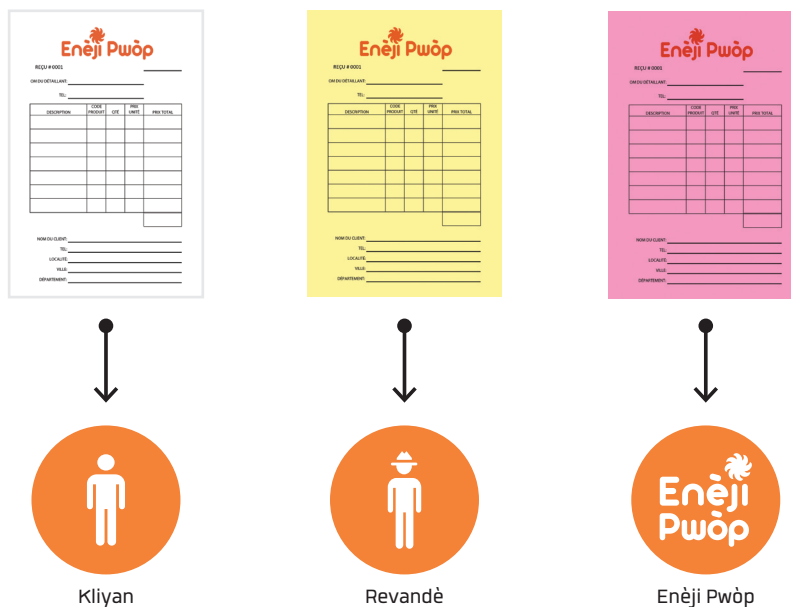


Chache etikèt ki genyen kòd seri sou lanp, anpoul oubyen pano a.
Mete nimewo sa a sou resi a.

Lòt pwodui ka genyen nimewo seri pi devan.



Etap 3: Bay Resi & Kat Garanti A



IDE

Klipse oubyen tache kat garanti a sou resi a!

Etap 4: Garanti

Bay kliyan an yon kat garanti avèk resi yo epi eksplike yo kouvèti yo genyen pou pwodui yo achte a. Fè yo sonje, ke garanti a kouvri sèlman defo epi si yo lage pwodui a atè, mouye li oubyen kraze li, y ap peye pou reparasyon an oubyen pou yon pwodui tou nèf!

Ak Enèji Pwòp
klere Ayiti se
plop plop!

KAT GARANTI

Pwodwi:

Fich: #Seri:

Non Kliyan:

Dat Acha: / /

PWOTEKSYON PWODWI:

	LANP	PANO
TiPowa	6 mwa	1 an
Sunking Pro Awango	2 zan	2 zan
Lanp Enèji Pwòp	1 an	1 an
Sistem Soley	1 an	1 an
	RECHO	
Recho Gaz Blan	4 mwa	
Recho Mirak	4 mwa	

Sere kat sa a!

Tanpri kenbe garanti sa nan yon kote ki an sekirite. Se enpòtan.

KI SA KI KOUVRI:
Defo fabrikan oswa si pwodwi a sispann travay pandan peryòd garanti a pa akòz fot kliyan.

KI SA KI PA KOUVRI:
Pwodwi ou pa kouvri si ou pèdi oswa kraze oswa ouvri pwodwi EP ou a -w ap gen pou peye pou reparasyon an.

Si ou gen pwoblèm oswa si ou bezwen pyès dechanj rele Enèji Pwòp: **47368260**

Rapò SMS

Pou chak vant, ou dwe voye tou yon SMS nan jou ou vann nan. Ou pa peye, Enèji Pwòp peye frè yo!

Dwe genyen yon rapo ki swiv sekans sa a:



La a ou ka wè detay sou de tranzaksyon ki te fèt:

Egzanp: Yon Lanp Enèji Pwòp



Kòd Pwodui	Kantite	Pri Inite	Nimewo Kliyan
10300	1	500	38947996



Voye

10300:1:500::38947996

bay: **7967 (Pwòp)**

Egzanp: Twa Lanp Enèji Pwòp



Kòd Pwodui	Kantite	Pri Inite	Nimewo Kliyan
10300	3	500	36847996



Voye

10300:3:500::38947996

bay: **7967 (Pwòp)**

Lokasyon

Ajoute lèt "L" nan mitan pri total la avèk nimewo telefòn kliyan an. Asire w ke w kalkile pri total estimatif la avèk balizaj Lokasyon an.

Lèt Opsyon Kredi yo

Ajoute lèt "K" nan mitan pri total la avèk nimewo telefòn kliyan an.

NIMEWO SMS



Voye SMS la bay:

7967 (Pwòp)

IDE

Pa gen Telefòn?

Si kliyan an pa genyen telefòn, mande nimewo yon manm fanmi. Si pa genyen nimewo disponib, donk antre 12345678.

IDE

Pri Inite, Se Pa Pri Total La

Si yon kliyan achte de bagay, sèlman sèvi avèk pri inite a, pa sèvi ak pri total la.

IDE

Yon Sèl Kolòn pou Lokasyon & Vann Kredi

Note ke pou kalite vant sa yo genyen yon sèl kolòn nan mitan Pri Inite a avèk Nimewo Kliyan an.

Kat Ed SMS

Koupe oswa fè yon kopi kat sa a epi pote li avèk ou pou ede w fè rapò!

KÒD PWODUI	
PWODUI	KOD
Lanp Enèji Pwòp	10300
TiPowa	10101
Sunking Pro Awango	10500
Sistem Soley 10W	10105
Sistem Soley 15W	10107
Recho Mirak	20300
Recho Gaz Blan	20200



Chapit 5: Sistèm Lokasyon an

Kòman Li Mache

Lokasyon an se yon opsyon ki pèmèt kliyan an peye pwodui yo a an plizyè vèsman regilye, men li pèmèt yo resevwa pwodui a nan moman yo fè premye vèsman an. Se yon opsyon ki bon anpil pou kliyan sa yo ki pa genyen tout lajan yo yon sèl kou, men ki genyen ase antre pou peye li ofiramezi tan ap pase. Li pèmèt yo mete depans pou enèji yo te deja ap fè sou fòm kewozèn oubyen chabon nan pri pwodui yo a pandan y ap sèvi ak pwodui a. Sèvi ak opsyon sa a avèk anpil pwodui EP, ap pèmèt yo ekonomize lajan, pandan y ap depanse mwens nan kewozèn oubyen nan chabon.

Men, se pa tout kliyan k ap bon kandida pou Lokasyon. Ou pa genyen egzijans pou ofri li si w panse yon kliyan p ap kapab swiv règleman ou etabli pou ofri opsyon sa a. Sonje, se oumenm k ap pran risk final nan tranzaksyon sa a, donk kwè nan ensten w epi pwoteje tèt ou. Nan modèl Lokasyon nou sijere a kliyan an peye plis kòb pou pwodui a. Sa ede diminye risk ou pran pou vann pwodui a nan ka kliyan an manke. Ou pa ta dwe antre nan detay avèk kliyan an sou rezon mezi pwoteksyon sa a, men li enpòtan pou w okouran. Si w chwazi ofri opsyon sa a, nou te kreye kèk zouti espesifik pou asiste w nan travay ak sistèm nan avèk kliyan an.

Etap 1: Fèy Kalkile Lokasyon An

Dènye paj nan Liv Vandè w la entwodui opsyon Lokasyon an, si yon kliyan montre enterè, Fèy Kalkile la ap ede gide kliyan an nan pwosesis Lokasyon an. Se la ou ka ni bay kliyan an yon lide klè sou kisa angajman yo reprezante pou sistèm nan yon fwa yo pran angajman sa a, men tou kontinye evalye si w vle pran risk sa a avèk moun oubyen fanmi sa a.

Montre yo, etap pa etap, pou li parèt byen klè kilè epi konbyen montan chak vèsman pou pwodui sa a/yo yo enterese achte a ye. Ou vle evite tout sipriz ki ka parèt pi devan. Si kliyan an santi yo p at resevwa tout enfòmasyon depi okòmansman, sa ka kreye move relasyon pi devan nan pwosesis la.

Pri Gaz – Jwenn konbyen kliyan an ap depanse nan moman an pou gaz, pou limyè oubyen pou kwit manje, nan entèval regilye. Nou swete w ap kapab ofri yo yon pwodui k ap koute yo menm oubyen mwens ke pri y ap depanse pou enèji a.

Pri Pwodui – Diskite pri pwodui a avèk kliyan an. Si yo santi se twòp lajan pou yo depanse yon sèl kou, fè yo konnen gen yon fason pou yo depanse pri nou diskite pou pwodui a san yo pa oblije peye tout yon sèl kou.

Fey Pou Kalkile



Depans pou Enèji
Konbyen kòb ou konn depanse nan enèji kounya?

Depans pou Enèji

 G

Pwodui

Pri an detay

 G

Aranjman Sijere

Pwodui	Kantite nwit	Frè pou chak lannwit	Montan pou peye	Diferans
Lanp Enèji Pwòp	120	5	600	100
Tlpoa	110	15	1650	200
Recho Mirak	60	10	600	100
Recho Gaz Blan	120	10	1200	125

Orè Peman
Se pou nou jwenn yon kantite lajan peman ki bon pou bidjè ou.

Pri Total

 G

Kantite Vesman

Chak Jou	G
Chak Semèn	G (x 7)
Chak De Semèn	G (x 14)
Lèt:	G

Peman chak semèn

Dat règleman

1^{er} Peman / / + / /

nuit semèn = / /

2 semèn

Pèman Final

Enèji Pwòp

Ak Enèji Pwòp klere Ayiti se plop plop!

Tablo 1: Opsyon Pèman nou Sijere yo

Pwodui	Kantite Nwit	Pri pa Nwit	Montan Total ki Peyé	Diferans
Lanp Enèji Pwòp	120	5	600	100
TiPowa	110	15	1650	200
Recho Mirak	60	10	600	100
Recho Gaz Blan	120	10	1200	125

Nan opsyon pèman nou sijere yo nou enkli sa ki te mache byen pou Revandè nou yo nan tan pase yo. Sa depan de ou pou w swiv opsyon pèman nou sijere yo, men nou ankouraje w anpil pou w sèvi avèk yo jan yo fèt la pou yo nan benefis kliyan an lè yo koresponn ak depans yo fè sou pri enèji men pou oumenm tou lè yo ede minimize risk yo.

Pèman nou Sijere - Opsyon pèman nou sijere yo diskite pri yo pa nwit. Li gendwa pi konfòtab pou oumenm ak kliyan an si ou ranmase pèman an chak de jou oubyen chak semèn. Travay ak kliyan an pou etabli yon orè ki klè epi tout moun dakò sou li. Li enpòtan pou w reyalis, si w mete yon orè pèman oumenm oswa kliyan an pa kapab swiv akòz kontrent tan oswa rantre lajan, l ap kreye yon move relasyon pou tout moun.

Dat Dènye Pèman an - Defini byen klè limit (ak benefis!) aranjman sa a lè w defini dat dènye vèsman an. Sa a se yon "rekonpans" pou tout moun!

Garan an

Yon pati enpòtan nan aranjman sa a se etabli yon garan. Yon garan se yon lòt moun diferan de ou oubyen kliyan an ki dakò asime responsablite si kliyan an pa kontinye peye vèsman yo. Garan an dwe dakò jwe wòl sa a.

Anfèt, garan an ap souvan moun ki refere w ak nouvo kliyan potansyèl sa a e li ta dwe yon moun ou deja gen konfyans nan li, tankou yon ansyen kliyan ki te reyisi peye. Ou ka ofri Lokasyon an bay yon kliyan ki pa genyen referans, epi mande yo si yo rekonèt yon moun ki ka sèvi garan, men sa ka fè w pran risk potansyèl ak yon moun ou pa rekonèt.

Pandan premye sis mwa yo, nou rekòmande w ofri Lokasyon sèlman ak moun sa yo ki gen pou referans yon moun ki ou santi ki alèz pou jwe wòl garan an. Si w vle ogmante kantite moun ou ofri pwogram Lokasyon an, diskite sou sa avèk Ajan w lan sou fason pou etabli paramèt ki ka pwoteje w.

Pa Legal

Kontra Lokasyon an pa yon kontrent legal men yon akò ant oumenm ak kliyan an, ni tou se pa yon bagay Enèji Pwòp ka entèfere ladan li. Tranzaksyon Lokasyon yo fèt de bòn fwa ant oumenm ak kliyan an donk poutèt sa, ou ta dwe konsidere kliyan Lokasyon yo avèk anpil refleksyon avan ou ofri yo opsyon sa a.

IDE

Temwen tout Siyati yo

Ou pa ta dwe kite kliyan an siyen kontra a san ou. Li enpòtan anpil pou ni kliyan an ni garan an siyen devan w.

Si w genyen yon garan li bon pou w mande yo pou yo la ansanm ak kliyan an pandan w ap ranpli kontra a. Sa ap bon pou ede w ekonomize tan nan eksplike bagay de fwa oubyen ale de kote diferan.

Etap 2: Kontra Lokasyon An

Kontra Lokasyon an se akò ekri ant oumenm ak kliyan Lokasyon an. Li fè yon deskripsyon de aranjman nou dakò yo, yon orè pou fè pèman yo, epi ki sanksyon ki prevwa si genyen mankman. Si w ap sèvi ak yon garan, se la y ap pran angajman pou fè pati kontra a.

Kontra Lokasyon

1 INFÒMASYON

Pwodwi: _____ Dat Akò a: _____

Non Kliyan an: _____

Non Revandè a: _____

Non Garan an: _____

2 ARANJMAN PÈMAN

Frekans Pèman

☐ Sware

☐ Semèn

☐ Bi-chak semèn

☐ Lòt: _____

Pri Sèvi ak

Kantite Lajan Pèman

Nimewo nan Pèman

Total Pri

3 ORÈ PÈMAN

Kantite semèn:

Premye Dat Pèman:

Dat Pèman Final:

Chak Semèn Pèman

Jou Tan

4 DEFO & RETA FRÈ PÈMAN

Fen Frè Pèman – Yon frè peman an reta chaje si ou pa peye yo anvan dat ki pwograme peman. Nan ka sa a, yo pral yon frè plat nan **20 HTG** pou peye. Revandè a ap fè aranjman pou yon tan pou ranbousman nan ka a yon peman rate oswa anreta. Si magazen an neglijje voye yon kolekte frè a nan dat ki etabli epi yo pa kontakte ou, yo pral pa gen okenn frè an reta pou peye.

Defo – Si w rate 3 peman youn apre lòt ou yo pral nan default epi yo gen 15 jou yo peye pri a plen nan pwodwi a. Si ou pa peye, guarantè ou dwe peye balans lan eksepsyonèl nan pwodwi an.

NEMAK: Se responsabite a nan toulède pati yo ap disponib nan dat peman orè ak lè. Si youn nan pati a se kapab patisipe nan yo, yo dwe kontakte lòt la pou fè aranjman pou yon tan altènatif.

5 SIYATI

Kliyan: _____ Garan: _____ Revandè: _____

Depi nou fin dakò sou règleman Fèy Kalkile Lokasyon an itilize yo epi kliyan an konprann sistèm pèman Lokasyon an, ou ka transfere enfòmasyon sa yo sou kontra a. Ou ka kopye dirèkteman enfòmasyon seksyon 1-3 a ki nan fèy kalkile la.

Ou dwe aksantye sou seksyon 4-5 bay kliyan an epi asire w ke kliyan an ansanm ak garan an konprann règleman sa yo.

Pèman an Reta

Frè pèman pou reta a ede w resevwa pèman a lè nan akò Lokasyon yo. Si yon kliyan an reta ou ka evalye frè sa a tankou yon sanksyon. Men, pèsonn pa renmen peye frè donk ou ta dwe sèvi ak pwòp jijman w sou si kliyan an de bòn fwa pou peye oswa konsidere si yo te genyen yon difikilte oubyen yon sitiyasyon espesyal ki te anpeche yo peye. Si se ou ki p at rankontre kliyan an nan lè nou te dakò a ou pa dwe janm chaje li yon frè pou reta.

Mankman

Mankman se lè yon kliyan pa peye twa fwa youn dèyè lòt. Se yon bagay grav ki ka chè pou garan an oubyen pou ou. Si yon kliyan pa peye pandan plis pase de semèn, ou ta dwe rele garan an (si w sèvi ak youn) epi diskite de sitiyasyon an.

IDE

Refè Orè Pèman an

Kèk fwa li gen dwa nesèsè pou ou oubyen kliyan an defini yon orè pèman altènativ. Pa gen pwoblèm nan sa! Jis asire w ke w kontakte kliyan an, de preferans yon jou alavans, epi sijere orè altènativ la. Pandan w ap finalize kontra a, di kliyan an yo ta dwe kontakte w si yo vle defini yon orè diferan. Si kliyan an ap fè yon ti chanjman tou piti nan lè l ap peye a (nan 1 jou), an jeneral se yon bon ide pou w pa fè l peye yon frè pou reta.

Kenbe li ansanm!

Kenbe tout dokimantasyon kliyan Lokasyon w yo yon kote ki an sekirite pou anyen pa pèdi oswa andomaje. Ou ta dwe kenbe Kontra a, Swiv Pèman Lokasyon an epi menm Fèy Kalkile yo ansanm pou chak kliyan. Depi yo fin peye, mete dosye “fèmen” yo nan yon lòt kote ki la espesyalman pou sa.

Etap 3: Swiv Pèman Lokasyon

W ap bezwen fè yon dosye Swiv Pèman Lokasyon kliyan w yo. Swiv Pèman Lokasyon an se yon mwayen senp epi efikas pou w anrejistre epi swiv tout enfòmasyon sa yo. Asire w ke w Swiv Pèman Lokasyon an enfòmasyon an koresponn ak Kontra a ekzakteman.

 SWIV PÈMAN LOKASYON				
Non Kliyan		Pwodwi		Dat acha
Telefon				/ /
Adres		Pri a:		HTG
		Orè Pèman:		jou semen mwa lòt
Non Garàn an		Lòt:		
Telefon		Montan chak pèman:		HTG
Adres		Dat Pèman Final:		/ /
Payment	Dat	Montan	Balans	Siyati Kliyan
Pèman Inisyal				
Pèman 1				
Pèman 2				
Pèman 3				
Pèman 4				
Pèman 5				
Pèman 6				

Ranpli fèy swiv la

- Ranpli enfòmasyon kontra a** – Nan tèt fèy la, ranpli enfòmasyon kontra a jan nou te dakò nan kontra orijinal la.
- Anrejistre premye pèman an** – Lè w resevwa premye pèman an, asire w ke w ranpli detay yo epi mete enfòmasyon yo la.
- Pataje ak kliyan an** – Sèvi ak premye pèman an kòm yon opòtinite pou w montre kliyan an fèy Swiv Pèman Lokasyon an epi fè yo siyen pou chak vèsman. Konsa nou tou de ka wè pwogrè nan pèman pwodui a.
- Toujou fè siyen** – Fè kliyan an siyen dènye ling nan pou chak pèman. Sa sèvi kòm prèv yo peye pou semèn sa a.

Chapit 6: Reponn Objeksyon Kliyan yo

Aprè w fin entwodui pwodui Enèji Pwòp yo yon kliyan ka di, “non mès” oubyen “Sa twò chè pou mwen” - men ou pa ta dwe kanpe la.

Chapit sa a bay kèk ide sou fason pou w jere kalite objeksyon oubyen kesyon komen sa yo.



Toujou rete onèt! Moun pa renmen lè yo ba yo manti,
epi sa ap mete fen imedyatman a yon relasyon vant
si yo santi ou pa sensè. Pa gen pwoblèm pou sèvi ak
istwa oswa egzanp ou tande lòt kliyan ap rankonte,
men pa envante anyen!



Pandan epi aprè ou fin prezante pwodui w yo epi ou fin sèvi ak Liv Vandè a, souvan kliyan yo ap genyen kesyon, oswa objeksyon pou achte kèk nan pwodui yo. W ap tande objeksyon ak enkyetid ki pi komen yo de moun premye fwa ou prezante yon pwodui, oubyen imedyatman ou fini prezante Liv Vandè a. Kle pou w fè fas ak objeksyon sa yo se genyen yon estrateji. Kèk paj ki rete yo ap ede w simonte kèk nan objeksyon komen yo, epi petèt ap ede w fè kèk vant ki t ap pèdi si se pat sa.

Souvan kliyan an ap sòlve plizyè objeksyon, men objeksyon ki peze plis la se sa yo sòlve an dènye a. Kat ki vini annapre a ap ede w simonte kèk nan objeksyon ki pi komen yo. Etidye estrateji sa a pou w simonte objeksyon sa yo.



Tande se youn nan grenn bagay ki pi enpòtan ou ka fè.

Lè w pa tande aktivman enkyetid kliyan w, entèwonp yo avan yo fini oubyen lè w pa ba yo yon repons itil, sa gen move enpak sou ou ak sou Enèji Pwòp. Bòn nouvèl la se ke ou konnen anpil sou pwodui sa yo, epi w ap tande menm objeksyon an anpil fwa plis tan pase epi l ap pi fasil pou w reponn, men menm si ou te tande li deja, asire w ke se sa kite kliyan an fini panse li epi pa pale ansanm avèk li.

IDE

Pa bay vag sèlman paske moun poze kesyon difisil.

Ou konnen anpil sou pwodui sa yo, e sa yo se repons k ap ede anpeche yon kliyan di non mès, men di pito mès anpil. Epi ou entèlijans anpil, si se pat sa nou pat ap mande w pou w fè pati de ekip nou an! 😊

IDE

Mache ak kat ou yo pandan premye mwa a.

Revize kat ou yo pandan w ap deplase de yon kay a yon lòt jiskaske ou aprann yo pakè. Ekri objeksyon ki fenk parèt yo epi itilize teknik nou pwopoze la a pou w panse fason ou ka reponn yon moun pwòchèn fwa li di sa.

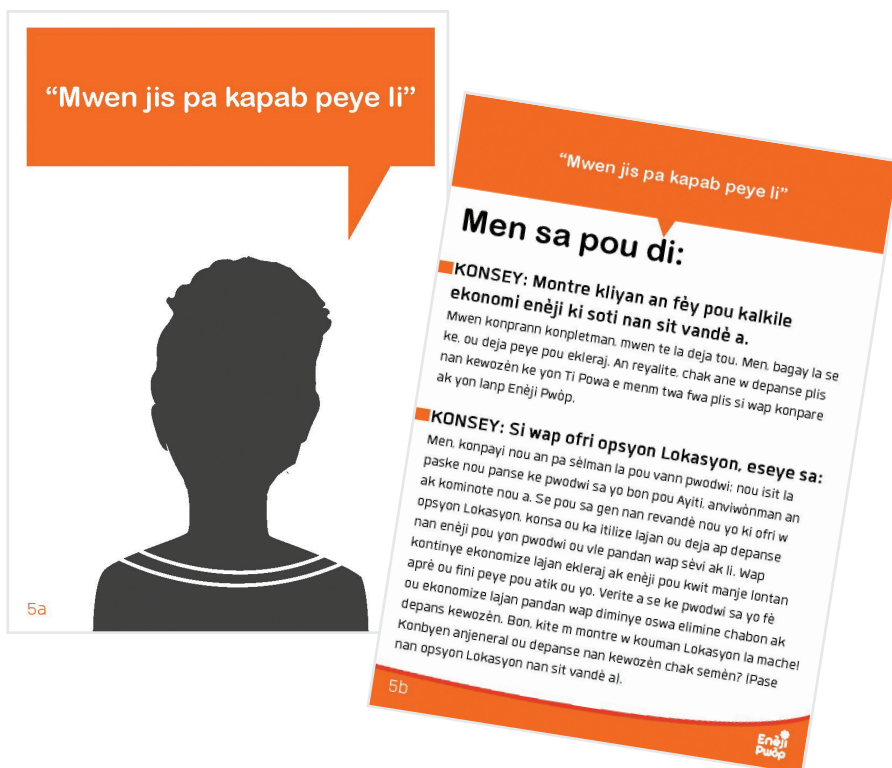
Rete Onèt!

Piga w janm bay manti oubyen egzajere benefis yon pwodui! Si w kreye fo atant pou yon lanp oswa yon recho epi kliyan an pa satisfè, y ap di vwazen yo sa epi sa ka bay repitasyon w gwo kou. Sa a pi difisil pou w repare, menm ak pi bon pwodui maketing yo. Fèy pwoduiw la genyen enfòmasyon ak espesifikasyon sou chak pwodui yo, etidye li, rale li devan yon kliyan si sa nesèsè pou yo ka wè enfòmasyon an yo menm, oubyen ou ka eksplike.

SWIV ETAP SA YO:

1. **Tande** – Pran tan w pou w byen konprann sa k ap di yo epi pa entèwonp. Sa ap ede w reponn.
2. **Admèt** – Kòmanse premye fraz ou a ak yon ide ki montre ou tande yo. Si yo di, “Yon limyè pap ede anviwònman an”, kòmanse avèk, “Wi, plizyè moun te mande kòman yon sèl bagay ka ede anviwònman an” Epi, antre nan rès la. Sa ap ede konstwi kredibilite avèk konfyans avèk kliyan an.
3. **Eksplike** – Nan premye semèn yo w ap aprann konnen pwodui w yo trè byen nan zouti w yo ak nan pale avèk kliyan. Panse kòman lòt kliyan jwenn solisyon a kesyon oswa objeksyon kliyan w lan oubyen itilize konesans ou genyen sou pwodui a pou w bay yon repons.
4. **Sivilize** – Ofiamezi tan ap pase w ap tande epi obsève gwo repons kliyan bay a objeksyon komen lòt kliyan. Sèvi ak sa a lè w ap pale avèk kliyan yo. Istwa pèsònèl, espesyalman nan kominote lokalite a, ka vrèman itil nan konvenk kliyan an pou achte pwodui EP.

Kliyan an gen dwa genyen yon objeksyon ki pa koresponn ak okenn nan egzanp anba yo. pa gen pwoblèm! Apre ou fin aprann kòman w reponn yon objeksyon byen w ap aprann bay pwòp repons pa w! Sèvi avèk kat blanch yo pou w ekri lòt objeksyon ou tande de kliyan yo epi sèvi avèk etap anlè yo pou w panse a yon bon repons a lavni.



Chapit 7: Reparasyon & Sèvis Teknik

Sèvis kliyantèl enpòtan anpil pou Enèji Pwòp epi pa fini lèw fin vann yon pwodui, men kontinye asiste kliyan yo lè yo genyen kesyon montaj/fonksyònman oswa pwoblèm avèk pwodui yo.

Si yon kliyan rele w apre yon vant, toujou rezève tan sou kote pou w asiste yo pi vit ke sa posib puiske sa ap ede ni repitasyon Enèji Pwòp ni repitasyon pa w kòm Revandè.

Chapit sa a fè yon pase tou kout sou kouvèti garanti ke nou ofri sou plizyè pwodui men tou opsyon sèvis ki disponib lè genyen pwoblèm.



Sonje sa, ou pran tan pou w konstwi repitasyon men w ka pèdi li byen vit. Si w kapab asiste yon kliyan ki genyen difikilte byen vit epi jwenn yon solisyon rapid, y ap rakonte zanmi ak fanmi yo bagay pozitif sou Enèji Pwòp. Si yo simaye pawòl la, ke menm lè te genyen yon pwoblèm, EP bay yon sèvis ekstraòdinè, sa ka ede w petèt nan vant yo.

Garanti Kouvèti

Chak pwodui Enèji Pwòp vini avèk yon garanti ki pwoteje kont defo fabrikan an epi ki asire pwodui a ap fonksyone kòrèkteman lè w byen pran swen li. Longè garanti a diferan pou chak pwodui. Kat Garanti a se dokiman kliyan an ap itilize pou reklame nenpòt sèvis sou pwodui yo a epi li enpòtan anpil pou yo kenbe li yon kote ki an sekirite kote li p ap pèdi.

Sa Ki Kouvri

Garanti a se yon kouvèti pou pwoblèm ki rive poukont yo san se pa rezilta domaj oubyen abi.

Pou lanp yo, sa genyen ladann bagay tankou:



- Lanp la pa limen
- Yon LED oswa limyè k ap etenn (san li pa kraze fizikman)
- Yon pano solè ki pa chaje limyè a ankò oubyen aparèy ekstèn apwopriye yo (telefòn, radyo, televizyon etc.)
- Yon chajè telefòn oswa radyo ki pa chaje aparèy ekstèn nan ankò

Pou recho yo, reparasyon ki kalifye yo ap genyen ladan yo:



- Yon valv ki pa fonksyone ankò (Recho Gaz Blan)
- Pòt ajisteman tanperati a ap tonbe poukont li (Recho Mirak
- Nenpòt reparasyon ki pa rezilta yon domaj ki evidan tankou lage atè

Kisa Ki Pa Kouvri

Kle pou idantifye bagay ki pa kouvri gen rapò avèk si li nan peryòd kouvèti li a oubyen si reparasyon an se rezilta domaj oubyen move itilizasyon. Bagay ki pa kouvri genyen ladan yo, men pa limite a sa sèlman:

- Nenpòt reparasyon oswa ranplasman pyès aprè peryòd garanti a fini;
- Nenpòt reparasyon ki se rezilta evidan domaj oubyen move itilizasyon paw oswa nenpòt lòt moun
- Yon Recho Mirak ki kraze paske kliyan an sèvi avèk dlo pou etenn li
- Reparasyon limyè lapli andomaje
- Bagay ki pèdi oswa yo vòlè
- Si kliyan an ouvè pwodui yo a nan yon efò pou yo repare li yo menm oubyen pou nenpòt lòt rezon

Si w pa sèten ke pwoblèm nan kouvri anba garanti, di kliyan an pou li rele Sèvis Teknik pou pwoblèm nan ki ap diskite si wi ou non pwoblèm nan kouvri.

Figi 2: Garanti Kouvèti Pwodui

	Lanp	Pano
TiPowa	6 mwa	1 an
Sunking Pro Awango	2 zan	2 zan
Lanp Eneji Pwop	1 an	1 an
Sistem Soley	1 an	1 an
Recho		
Recho Gaz Blan	4 mwa	
Recho Mirak	4 mwa	

Note ke yo ajoute lòt pwodui a chak peryòd nan ling pwodui yo. Asire w ke w tcheke avèk Ajan w pou peryòd kouvèti garanti ki pi ajou a.

IDE

Asire w ke w tcheke bon fason pou itilize pwodui a avèk kliyan an lè w livre li ba li. Nou vle ke kliyan yo pran bon swen pwodui yo pou si genyen yon pwoblèm ki kouvri nan peryòd tan kalifikasyon an nou ka ranje li pou yo san yo pa peye anyen.

Kat Garanti

Figi 4: Kat Garanti



Ak Enèji Pwòp
klere Ayiti se
plop plop!

KAT GARANTI

Pwodwi:

Fich: #Seri:

Non Kliyan:

Dat Acha: / /

PWOTEKSYON PWODWI:

	LANP	PANO
TIPowa	6 mwa	1 an
Sunking Pro Awango	2 zan	2 zan
Lanp Enèji Pwòp	1 an	1 an
Sistem Soley	1 an	1 an
	RECHO	
Recho Gaz Blan	4 mwa	
Recho Mirak	4 mwa	

Sere kat sa a!

Tanpri kenbe garanti sa nan yon kote ki an sekirite. Se enpòtan.



KI SA KI KOUVRI:
Defo fabrikan oswa si pwodwi a sispann travay pandan peryòd garanti a pa akòz fot kliyan.



KI SA KI PA KOUVRI:
Pwodwi ou pa kouvri si ou pèdi oswa kraze oswa ouvri pwodwi EP ou a -w ap gen pou peye pou reparasyon an.







Si ou gen pwoblèm oswa si ou bezwen pyès dechanj rele Enèji Pwòp: **47368260**

IDE

Wè Chapit 4: Finalize Lavant

pou plis enfòmasyon sou fason pou prezante kat la.

Ajan w lan ap ba ou yon je kat garanti. Ou ta dwe bay youn chak fwa ou vann epi klipse li nan resi a. Eksplike kliyan an kondisyon garanti a pou pwodui yo achte a epi ensiste sou enpòtans sa genyen pou kliyan an kenbe kat garanti yo epi resi a nan yon kote ki an sekirite

Bay Sèvis

EP genyen yon Teknisyen ki nan Sèvis Teknik la ki ka asiste kliyan yo ak pwoblèm yo epi sèvis reparasyon montaj si sa nesèsè. Si yon kliyan kontakte w pou pwoblèm teknik, jantiman mande yo pou yo rele nimewo Sèvis Teknik la pou diskite de sitiyasyon an avan. Nan kèk ka, Teknisyen an ka kontakte w pou bay asistans nan ranplasman pyès yo oswa lòt opsyon sèvis.

Sèvis Teknik la ka asiste w tou si w genyen kesyon sou yon pwodui oubyen bezwen asistans pou w monte yon pwodui pou yon kliyan.

Konsiltasyon telefòn nan gratis, men nenpòt travay reparasyon oswa ranplasman pyès ke garanti a pa kouvri ap koute yon frè.

Men sa ki rive lè yon kliyan rele depatman Sèvis Teknik la:

1. **Rapò** – Nan telefòn nan, Teknisyen ki sou plas la ap fè yon rapò sou pwoblèm nan. Rapò sa yo enpòtan pou Enèji Pwòp piske yo ede nou konprann defo posib kèk pwodui epi pèmèt nou swiv pwoblèm ki repete epi asire nou ke nou genyen pyès de rezèv ki nesèsè yo. Li ban nou tou fidbak enpòtan nou ka bay fabrikan yo ki ka ede yo nan konsepsyon pwodui yo.
2. **Dyagnostik Pwoblèm nan** – Teknisyen an ap poze kliyan an kesyon sou pwodui li yo epi eseye fè yon dyagnostik sou pwoblèm nan pou wè si li ka ranje nan telefòn nan oubyen si li mande reparasyon. Y ap pran nòt sou pwoblèm nan si oka yon lòt apèl nesèsè.
3. **Reparasyon**– si Teknisyen an pa ka ede kliyan an nan telefòn, yo ka bezwen voye pwoblèm nan nan depatman Sèvis Teknik la pou ranje li oubyen pou fè ranplasman pyès yo. Travay avèk Ajan w lan pou deside ki pi bon fason pou voye pwodui nan depatman Sèvis Teknik ki pi pre a oswa pou fè ranplasman pyès.

Nimewo Sèvis Teknik



Si youn nan kliyan w yo gen yon pwoblèm avèk pwodui li yo, tanpri di yo pou rele depatman Sèvis Teknik la nan 4736 8260.

Nòt

Pou pwodui ki pa koute chè, li ka preferab pou kliyan an achte yon lòt pwodui tou nèf. Si se yon ka konsa, eskize w pou pwoblèm nan epi ofri opsyon sa a bay kliyan an. Sonje pou w montre w sansib piske sitiyaasyon sa a ka lakòz fristrasyon pou kliyan an, menm lè se konsekans aksyon li.

Fasilite Reparasyon Yo Oswa Ranplasman Pyès Yo

Pou Pwodui Ki Kouvri Anba Garanti

Si pwodui a gen defo epi toujou nan peryòd garanti a, kliyan an pap bezwen peye pou okenn sèvis, pyès derechanj oubyen ranplasman pwodui a. Rele nimewo Sèvis Teknik EP a epi verifye pwoblèm nan ansanm ak Teknisyen an. Y ap fèw konnen si yo bezwen ranplase pwodui a, ranplase yon pyès espesifik ladan oubyen yon lòt metòd pou repare pwodui a. Tou depan de pwodui a epi tip sèvis ki nesèsè, ou ka kontakte Ajan Enèji Pwòp ou a epi gade si yo pa genyen pwodui ranplasman pou yo prete kliyan w lan pandan y ap repare pwodui li a.

Sèvis San Garanti

Si pwodui a fini epi li pa nan peryòd garanti a oubyen pap fonksyone a koz domaj oubyen move itilizasyon, kliyan an ap responsab pou peye nenpòt sèvis pou pyès derechanj oubyen ranplasman pwodui a.

Mande kliyan an pou rele Sèvis Teknik epi diskite pwoblèm nan avèk yon Teknisyen. Teknisyen an ap ede w fè yon estimasyon pri reparasyon an.

Chapit 8: Konklizyon ak Kontak Enèji Pwòp

Felisitasyon!

Ou pare kounya a pou w tounen yon Revandè Enèji Pwòp ak siksè

Nou espere ke w twouve manyèl sa yon bon èd anplis de fòmasyon w lan. Tanpri sèvi avèk li tankou yon gid w ap itilize nèt ale pou ede fè eksperyans ou kòm Revandè Enèji Pwòp yon esperyans ki gen rekonpans pou ou ak kominote w.

Si w genyen kesyon oubyen bezwen nenpòt èd avèk enfòmasyon ki nan manyèl sa a, tanpri santi w lib pou kontakte Ajan EP ou la oswa Biwo Santral EP a.

Fè bon lavant!

Enfòmasyon Kontak Enèji Pwòp

AJAN ENÈJI PWÒP OU A

Non: _____

Telefòn: _____

Imèl: _____

BIWO SANTRAL ENÈJI PWÒP

Telefòn: _____

Imèl: _____

